

KÖP- OCH LEVERANSVILLKOR

FÖRETAGSINFORMATION

Place Altanprodukter AB

Solbräckegatan 1

SE-442 45 KUNGÄLV

Leveransadress:

Solbräckegatan 1

442 45 KUNGÄLV

Sverige

Org.nr: 559098-0198

Momsreg.nr: SE559098019801

Kontakt:

Kundtjänst telefon: +46 303-175 11

E-post: info@placealtan.se

BETALNING & FRAKT

För privatkonsumenter gäller konsumentköplagen samt distansavtalslagen.

1. BETALNINGSSALTERNATIV

1.1 Betalning för privatpersoner sker tryggt med Klarna Bank AB genom något av följande alternativ: kort, faktura, delbetalning, bankgiro eller direktbanksbetalning.

2. FRAKT & LEVERANS

2.1 Fraktkostnaden baseras på orderns storlek, vikt och typ av fraktsätt.
OBS: Vi levererar ej Postpaket/Företagspaket/Budsändningar till boxadresser.

2.2 Leveranser till Sverige och Finland

Fraktkostnaden till Sverige och Finland baseras på vikt och storlek.

2.3 Leveranser inom Sverige

Leveranstiderna ligger på 3-5 vardagar, beroende på lagerstatus.

Längre leveranstider än angivet kan förekomma under perioder då vi har hög belastning p g a hög orderingång, lagerslut, förseningar från tillverkaren mm.

2.4 Leveranser till Finland

Leveranstiderna ligger på ca 3-7 vardagar, beroende på lagerstatus.

Längre leveranstider än angivet kan förekomma under perioder då vi har hög belastning p g a hög orderingång, lagerslut, förseningar från tillverkaren mm.

2.5 Place Altanprodukter AB ansvarar för att produkten inte skadas eller försvinner under leveransen till kunden.

2.6 Kunden ansvarar för att inte produkten skadas eller försvinner under eventuell retur till Place Altanprodukter AB.

2.7 Vid en eventuell skada på produkten som uppstår under transport från kunden till Place Altanprodukter AB ersätts inte kunden för.

2.8 Om kunden mottar en produkt som skadats vid transporten måste kunden omedelbart meddela Place Altanprodukter AB och även anmäla till speditören. Place Altanprodukter ansvarar för att leveranserna kommer

fram till kunden välbehållna.

2.9 Vid eventuell retur ansvarar kunden själv för att spara spåringsnummer från transportföretaget.

2.10 En order med stor volym och/ eller vikt levereras till önskad adress och därefter ansvarar kunden själv för avlastning, detta ska göras maskinellt med till exempel truck eller hjullastare.

2.11 Om kunden inte kan ta emot leveransen enligt 2.10 debiteras kunden en avgift för bomkörning och har möjlighet att hämta materialet på en terminal, kunden kommer även att bli debiterad en terminalhanteringsavgift.

2.12 Din order skickas med Schenker eller annan speditör beroende på vikt och storlek. Försändelsen får ett kollinummer/sändnings-ID som används för att visa var leveransen befinner sig.

2.13 Place Altanprodukter AB har lager i Kungälv. De produkter vi har i lager skickas från oss inom 5 arbetsdagar efter att ordern kommit in och/eller blivit betald. De produkter vi *EJ* har i lager skickas så fort vi får hem dem.

2.14 Vi lämnar inga garantier på leveranstid som avser produkter som inte är på lager.

2.15 Kunden måste själv syna godset vid leverans för att upptäcka eventuella skador. För att få ersättning krävs det att kunden dokumenterar med tydliga foton och text som visar och beskriver skadan.

2.16 Vid beställning av komposittrall och/ eller tillbehör till komposittrall krävs alltid maskinell avlastning oavsett mängd och vikt. Kunden ansvarar själv för att maskinell lossning kan ske på vald leveransadress.

2.17 Vid beställning av vinylgolv där ordern överskrider 40 paket krävs maskinell avlossning. Kunden ansvarar själv för att maskinell lossning kan ske på vald leveransadress.

3. ALLMÄNNA VILLKOR FÖR PRIVATKONSUMENTER

3.1 För privatkonsumenter gäller konsumentköplagen samt distansavtalslagen. Du kan läsa mer om dina rättigheter som konsument hos [Konsumentverket](#).

3.2 placealtan.se levererar till privatpersoner, företagskunder, organisationer, kommun, stat, landsting och skola på den *svenska* och *finska* marknaden.

3.3 För att kunna lägga en order på placealtan.se krävs det att du fyllt 18 år, Place Altanprodukter förbehåller sig rätten att annullera en order lagd av omyndig person.

3.4 Vid upptäckten av falska beställningar eller andra bedrägeriförsök så kommer ärendet att polisanmälas. I de fall då misstanke finns om falsk- eller bedräglig beställning kommer vi annullera ordern.

4. PRISER

4.1 Samtliga priser på placealtan.se är inklusive moms och andra skatter.

4.2 Priserna visas i SEK eller Euro.

4.3 Priset på varje produkt framgår på placealtan.se tillsammans med viktig information kring produkten.

4.4 Priserna på placealtan.se avser ej fraktkostnad eller montage.

4.5 Pris för frakt baseras på vikt, volym och fraktsätt. Fraktkostnad tillkommer alla beställningar. När du lägger något i varukorgen kan du se vad den beräknade fraktkostnaden blir i rutan under varukorgen.

4.5 Momsen visas även i kronor innan du bekräftar ordern. Momsen är 25%.

4.6 Vid eventuella tryckfel vad gäller priset kan Place Altanprodukter AB åberopa misstaget, detta gäller då prisbilden är så uppenbar att kunden borde förstå att det blivit fel.

4.7 Vi tillämpar **inget lägsta ordervärde**. Du kan beställa för ett värde från 1 kr.

4.8 Som privatkonsument har du rätt att avbeställa din order innan vi skickat ordern till dig.

4.9 Alla varor du beställt är Place Altanprodukter AB egendom tills att full betalning kommit oss tillhanda.

5. KUND-/PERSONUPPGIFTER

5.1 För att handla hos oss måste du ange uppgifter i samtliga fält som är obligatoriska vid kundregistreringen.

5.2 Om vi inte har din e-mailadress kan vi inte skicka någon orderbekräftelse och vi kan inte meddela dig om kända leveransförseningar eller om någon del av din beställning ej kan levereras.

5.3 De personuppgifter du lämnar till oss används för orderhantering, fakturering, information, marknadsföring och annat som syftar till att vår tjänst ska fungera så bra som möjligt. Uppgifterna förs inte vidare till någon tredje part.

6. REKLAMATIONSVILLKOR OCH ÅNGERRÄTT

6.1 Kunden har rätt att returnera eller byta varor som är köpta via e-handel inom 14 dagar (inklusive helgdagar). Privatkonsument har, enligt distansavtalslagen, rätt att ångra köpet inom 14 dagar.

6.2 Ångerrätten gäller då varan och förpackning återlämnas i oförändrat skick. Varan får ej vara använd, men förpackning får ha öppnats varsamt.

6.3 Varan får inte vara skadad eller defekt vid retur.

6.4 Kunden bekostar fraktavgiften för returvaror.

6.5 Återbetalning sker så fort vi fått tillbaka varan och returen är godkänd (återbetalning sker inom 30 dagar).

6.6 För att, som privatkonsument, använda ångerrätten skall man kontakta Place Altanprodukter.

6.7 För att reklamera en felaktig eller defekt vara ber vi dig kontakta oss omgående. Vi skickar dig en ny vara utan någon extra fraktkostnad, förutsatt att varan finns tillgänglig.

6.8 Kan vi inte ersätta dig med en ny vara gör vi en återbetalning till dig när vi fått den defekta varan i retur.

6.9 För retur av defekta varor skickar vi en fraktsedel med betalt porto.

6.10 Vid reklamation skall kund kontakta Place Altanprodukter AB och för att förenkla hanteringen av reklamationen uppge *ordernummer* samt *orsak till reklamationen*.

6.11 En vara som ska reklameras får inte flyttas, slängas eller användas under reklamationsärendets gång.

6.12 Vid godkänd reklamation har Place Altanprodukter AB äganderätten om varan.

6.13 Kontakta info@placealtan.se om du önskar att reklamera en defekt vara.

6.14 Returvaran måste levereras till Place Altanprodukters lager i Kungälv.

6.15 Vid eventuell tvist ska detta avgöras av svensk domstol enligt svensk lag.

Returadressen är:

Place Altanprodukter AB
Solbräcke­gatan 1
442 45 KUNGÄLV
Sverige

7. GARANTI

7.1 Samtliga garantier på produkter lämnas av våra leverantörer och tillverkare.

7.2 Olika varor har olika lång garantitid, detta ska framgå ur produktbeskrivningen på placealtan.se

7.3 Fullständiga garantivillkor finns på placealtan.se.

7.4 Privatkonsumenter har enligt konsumentköplagen rätt att reklamera en produkt inom 6 månader från inköpsdatum.

7.5 För garantiärenden måste ordernummer och kvitto kunna uppvisas.

8. FORCE MAJEUR

8.1 Händelse utanför Place Altanprodukter AB kontroll, vilken ej skäligen kunnat förutses, skall hänföras till force majeure, vilket innebär att Place Altanprodukter AB befrias från sina förpliktelser att fullgöra ingångna avtal.

9. ÖVRIGT

9.1 Place Altanprodukter AB förbehåller sig rätten till ändring av all information utan föregående avisering.

9.2 Vid eventuell slutförsäljning eller om ett försäljningsobjekt utgått, har Place Altanprodukter AB rätt att häva köpet och återbetala eventuella i förskott inbetalda belopp.

10. COOKIES

10.1 Enligt lagen om elektronisk kommunikation, som trädde i kraft den 25 juli 2003, ska alla som besöker en webbplats med cookies få information om det.

10.2 www.placealtan.se använder cookies.

10.3 En så kallad session-cookie sparas på din dator för att se till att varor du vill köpa hamnar i din egen kundvagn, samt att se till att du kan logga in på korrekt konto. Cookien innehåller ingen personinformation och det går inte att använda informationen på något sätt. Cookiens enda funktion är att tekniskt se till att man är korrekt inloggad på sitt eget konto.

10.4 För att det ska gå att logga in och handla på placealtan.se krävs alltså att du har cookies aktiverat i din webbläsare.