



Garantivillkor

2021-05-17

Produkt	Garanti
Place Tvåfärgad	10 år
Place 3D	10 år

Garantin gäller för:

- Materialfel vid tillverkning
- Sprickbildning
- Flisning
- Röta

Garantin gäller vid normal användning och förutsatt att montering gjorts enligt Place Altanprodukters monteringsanvisning samt att skötselanvisning har efterföljts.

Garantin täcker inte:

- Färgvariationer och Färgförändringar
- Blekning till följd av yttre miljöpåverkan
- Tryckskador eller slagskador
- Fläckar från oljor, vin, matrester, färg, trädsav etc.
- Sättningar, rörelse eller kollaps av underkonstruktion
- Naturkatastrofer som översvämning, blixtnedslag, storm och jordbävning
- Olämplig förvaring eller skador orsakade av oaktsam hantering

Om en defekt uppträder under garantiperioden skall köparen skriftligen informera Place Altanprodukter, beskriva bristen i fråga samt bifoga dokument som styrker inköp.

Om Place Altanprodukter bedömer att felet faller inom ovanstående garanti ersätts köparen enligt ett av följande alternativ. Place Altanprodukter beslutar vilket alternativ som skall gälla.

1. De defekta produkterna byts ut mot nya produkter i samma mängd. En mindre skillnad i färgnyans kan förekomma
2. De defekta produkterna ersätts med en motsvarande produkt som Place Altanprodukter anser har jämförbart värde och kvalitet
3. Place Altanprodukter återbetalar den del av köpeskillingen som köparen betalt (justerat enligt tabell nedan) för de defekta produkterna

Place Altanprodukter ersätter skadade produkter enligt nedan:

Reklamationsår	Ersättning
1-4	100 %
5-6	75 %
7-8	50 %
9-10	25 %

Ersättning utgår endast för material. Garantin omfattar inte demontering av defekta produkter, montering av nya eller eventuella fraktkostnader.